

Manual do Aplicativo

Assistência Médica

POLiCLiN
S A Ú D E

ANS-Nº 41569-3

Sumário

Introdução.....	3
Cadastro.....	3
1. Site Policlin Saúde.....	3
2. App Policlin Saúde.....	4
Ativação do Cadastro.....	5
Acesso.....	6
Carteirinha Digital.....	6
Retornar à Página Inicial.....	7
Guia Médico e Rede Própria.....	7
Favoritos.....	8
Menu Lateral.....	9
Logoff.....	9

Introdução

Este é um aplicativo da Operadora de Plano de Saúde - **Policlin Saúde** que permite a todos o acesso a sua rede credenciada de médicos, clínicas, laboratórios e hospitais - **Guia Médico**. Para pessoas que já são clientes do **Policlin Saúde**, o aplicativo oferece acesso personalizado, disponibilizando outros recursos, como: carteirinha digital, links de acesso etc... Para ter acesso personalizado o **Beneficiário** deve efetuar seu cadastro através do aplicativo ou do site do **Policlin Saúde** - **www.policlinsaude.com.br**.

Cadastro (Somente para Beneficiários do Plano de Saúde Policlin)

O cadastro pode ser realizado de duas maneiras:
(tenha o número da sua matrícula e ordem em mãos)

I. Site Policlin Saúde (www.policlinsaude.com.br): o cadastro pode ser feito na área do **Beneficiário** - **PIN-SS**.

eguro | policlinsaude.com.br/index.asp

POLICLIN SAÚDE

Principal | Empresa | Planos | Serviços | Guia Médico | Espaço do Prestador

Unidades Contato

Assistência Médica
POLICLIN
S A Ú D E

Em caso de dúvidas sobre a nossa rede credenciada, ligue:
(12) 2139-2599
CIB - Central de Informação ao Beneficiário

2º Via Boleto
Para sua segurança, utilize essa opção para acessar o site do banco e imprimir a 2º Via do boleto

Reajuste
Reajuste de agrupamento de contratos coletivos

PoliTiss
Sistema autorizador das Guias TISS

Substituição de Prestadores
Rede Assistencial Credenciada

Atendimento de Urgência e Emergência
Consulta rápida as unidades de Urgência e Emergência

CIB - Central de Informação ao Beneficiário
Atendimento ao cliente, com fornecimento de protocolo para dúvidas, dificuldades e orientações

Área do Beneficiário
Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar PIN-SS

Área da Pessoa Jurídica Contratante
Informações sobre os reajustes aplicados nos Planos Coletivo Empresarial e Coletivo por Adesão

Comunicados da Operadora
Para visualizar comunicados anteriores clique aqui ...

No primeiro acesso, é obrigatório fazer o cadastro.

Bem-Vindo a Área do beneficiário

Usuário *Matrícula - Ordem:

Senha:

Acessar >

Esqueceu a senha?

Ainda não possui cadastro?

Cadastro obrigatório para realizar o primeiro acesso.

Cadastre-se >

Permita o uso de pop-ups para este site.

É necessário que o Beneficiário faça o cadastro completo para ter acesso personalizado.

POLICLIN SAÚDE Acessibilidade [A] [A] [A] [A]

Área do Beneficiário

PORTAL DE INFORMAÇÕES DO BENEFICIÁRIO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – PIN-SS

CADASTRE-SE PARA OBTER ACESSO A SUA ÁREA DO BENEFICIÁRIO
TODOS OS DADOS DEVEM SER IGUAIS AOS APRESENTADOS NOS DOCUMENTOS (RG, CPF ou CNH)

Matricula Orden

Nome

CPF Obrigatório para todos os Titulares e também para os Dependentes maiores de 18 anos. (Digitar apenas os números.)

Data de Nascimento / /

DDD - Celular () - 0

Nome da Mãe

E-mail

Contrato Apenas os 4 primeiros dígitos.

Crie sua Senha Senha composta apenas por LETRAS E NÚMEROS, entre 8 e 32 caracteres. NÃO utilize caracteres especiais.

Confirmar Senha

Para sua segurança, informe a palavra escrita abaixo

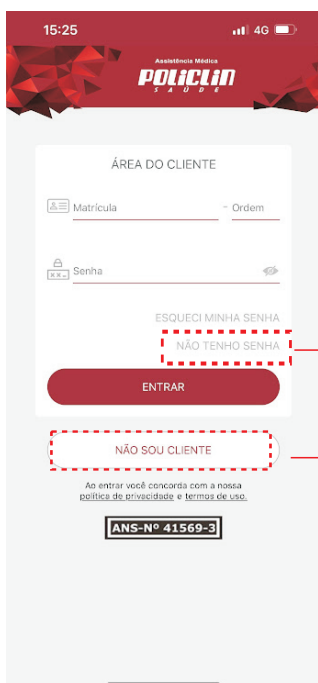
false [Reload Image](#)

TERMS DE USO: Declaro sob minha inteira responsabilidade serem exatas e verdadeiras as informações aqui prestadas, sob pena de responsabilidades civis e penais cabíveis.
 DECLARO QUE CONCORDO COM OS TERMOS DE USO.

© 2015 Todos os direitos reservados

4

2. App Policlín Saúde: o aplicativo está disponível no Play Store (Android) e no Apple Store (IOS) com download gratuito. O cadastro no aplicativo deve ser realizado da seguinte forma.

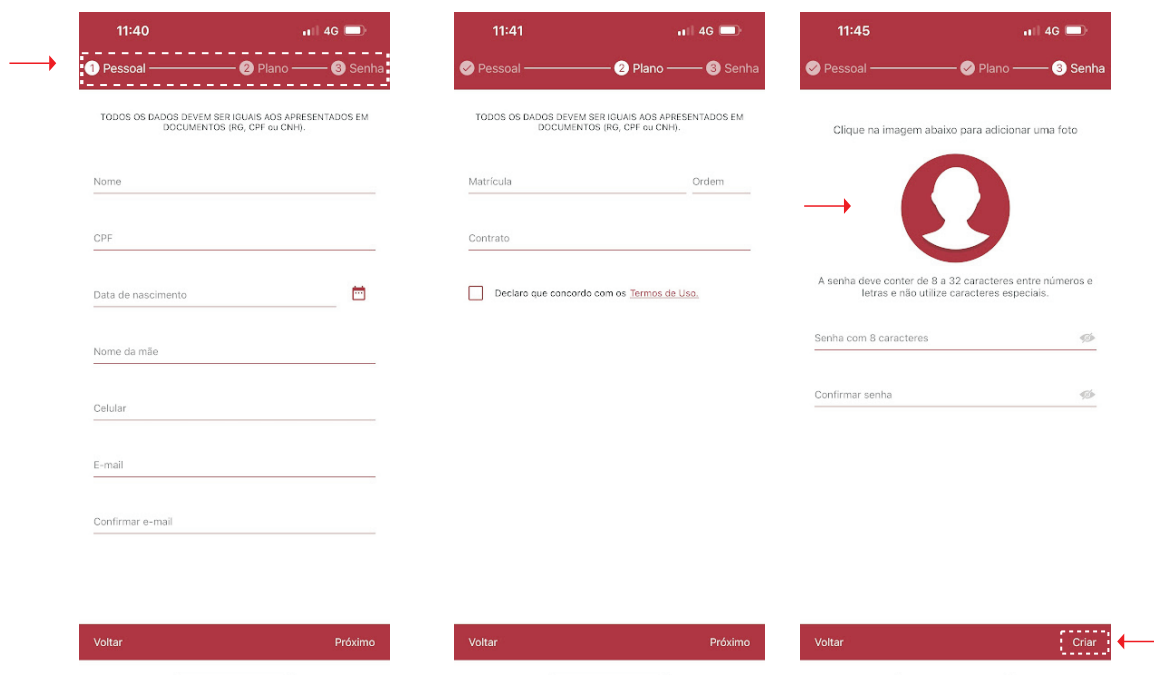


→ Não tenho senha: ao clicar, o Beneficiário é direcionado à página de cadastro.

→ Não sou cliente: esta opção é limitada. Acesso somente à consulta da rede credenciada.

O cadastro é dividido em três partes: pessoal, plano e senha. Lembrando que todos os campos devem ser preenchidos corretamente.

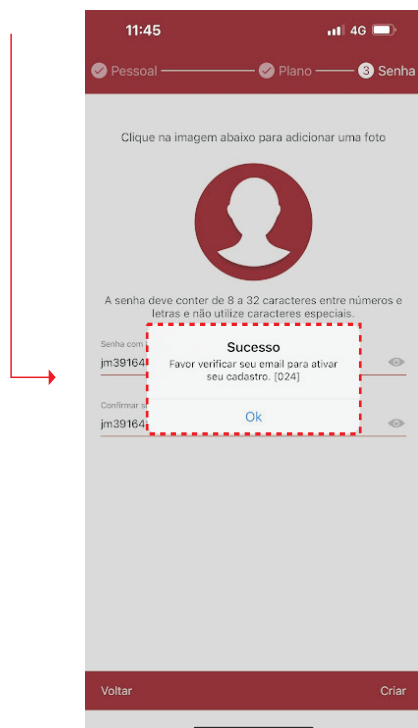
É possível personalizar a foto do perfil.



Ativação do Cadastro

5

Para a validação do cadastro, o e-mail deve ser preenchido corretamente, pois será enviado para esse endereço um link para ativação do cadastro. Caso o Beneficiário esqueça a senha cadastrada no aplicativo, este e-mail será solicitado para confirmação e será enviada uma nova senha.



Assistência Médica

POLICLIN
S A Ú D E

Acesso

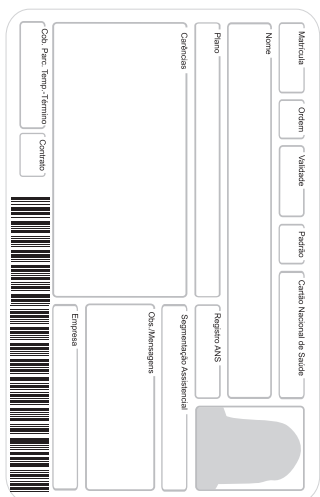
Após realizado o login, na parte superior da tela, será apresentado o nome do Beneficiário e o tipo do plano. Abaixo estarão disponíveis os botões para maior facilidade como: guia médico, rede própria, favoritos e carteirinha digital.



6

Carteirinha Digital

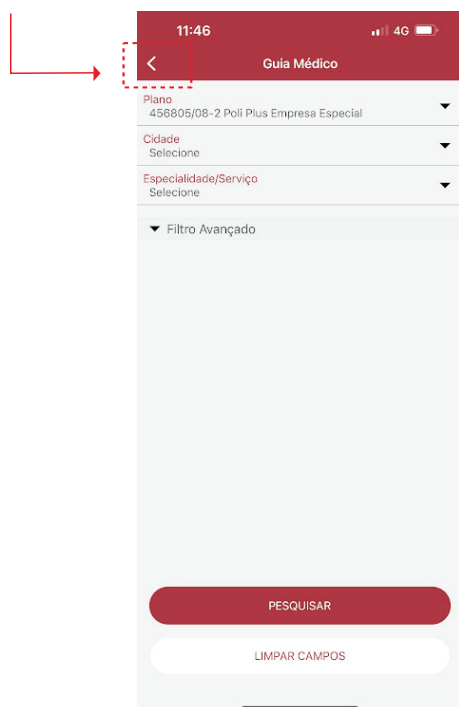
A carteirinha digital está disponível para o Beneficiário bem como para todo o grupo familiar e poderá ser usada futuramente nos atendimentos médicos / hospitalares.



Este botão serve para visualizar o verso da carteirinha.

Retornar à Página Inicial

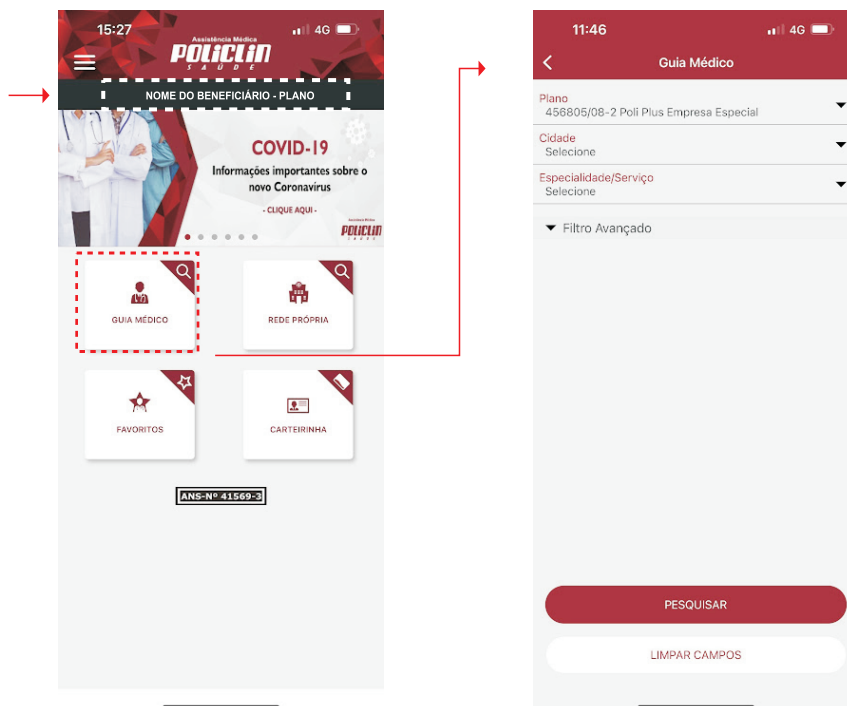
Sempre que quiser retornar ao menu anterior, basta clicar na seta localizada na parte superior à esquerda.

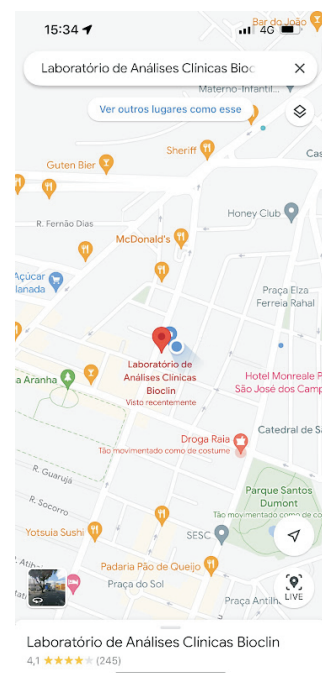
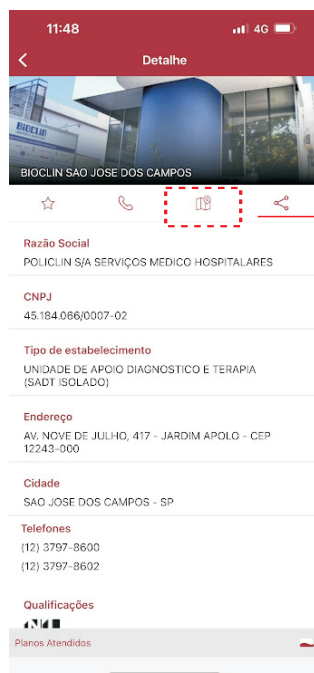


7

Guia Médico e Rede Própria

O Beneficiário tem a facilidade de pesquisar por cidade e especialidade e/ou serviço com telefone, endereço, mapa de localização e rota.





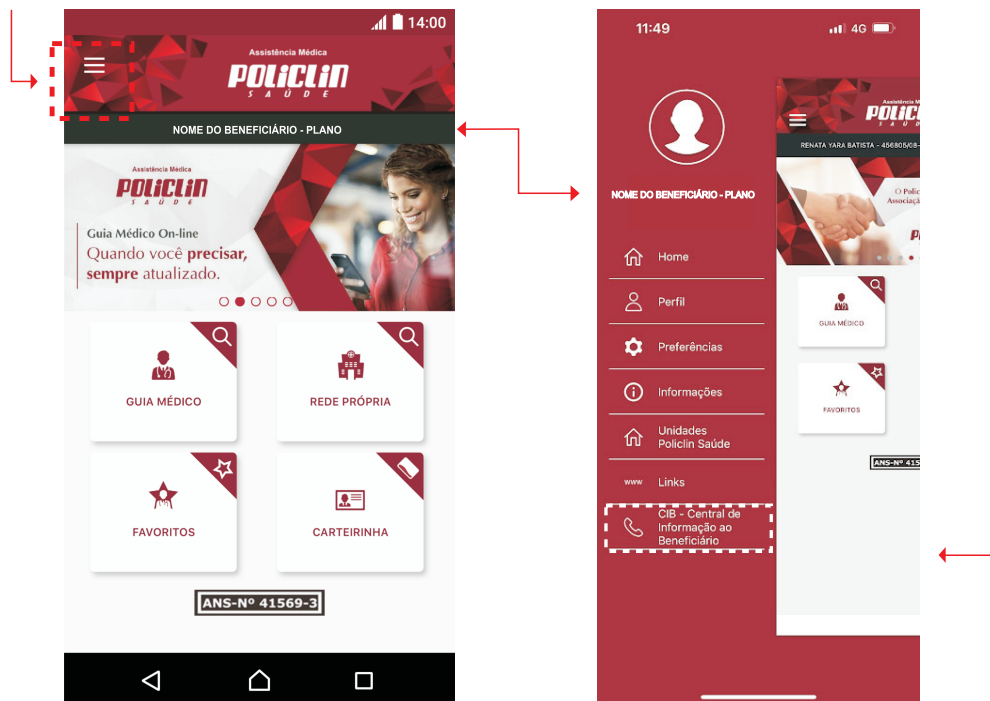
Favoritos

Nesta opção é possível salvar no aplicativo os contatos do Guia Médico de sua preferência com apenas um clique na estrela (como na primeira imagem abaixo). Eles ficarão salvos na sua lista de favoritos do aplicativo, facilitando sua pesquisa futura.



Menu Lateral

Na parte superior à esquerda da tela inicial está disponível um menu de acesso. Nele constam várias informações úteis, como: tipo do plano, preferências, unidades Policlín Saúde, links do Sistema ABRAMGE (rede de atendimento nacional para urgência e emergência quando estiver em trânsito), Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) entre outros. Também é possível ter acesso a Central de Informação ao Beneficiário (CIB) para questões relativas às solicitações e dúvidas sobre o plano de saúde.



9

Logoff

Esta função permite que o Beneficiário saia definitivamente do aplicativo, e para obter novo acesso deverá digitar matrícula e senha.

